

Curriculum Vitae



Informazioni personali

Cognome / Nome

Borsari Giacomo

Esperienza professionale

Periodo	Dal 16 luglio 2019
Profilo professionale	Collaboratore amministrativo professionale, titolare di incarico funzionale di tipo organizzativo <i>“controllo e recupero crediti ambito nord”</i>
Periodo	01 gennaio 2017 → attuale
Denominazione	<i>Azienda Unità Sanitaria Locale Toscana Nord Ovest</i>
Natura giuridica	Azienda Sanitaria Locale
Sede operativa	<i>U.O.C. Recupero Crediti e Rapporti Assicurativi</i> Centro Direzionale ASL TNO – Via A. Cocchi 7-9, Pisa
Tipo di rapporto	Contratto di lavoro individuale a tempo indeterminato
Percentuale di occupazione	Full time
Profilo professionale	Collaboratore amministrativo professionale
Posizione professionale	Categoria D
Fine rapporto per	In corso
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none">- Recupero crediti aziendale- Amministratore aziendale del portale web-based di Agenzia delle Entrate-Riscossione (ex Equitalia)
Periodo	28 agosto 2014 → 31.12.2016
Denominazione	<i>Azienda Unità Sanitaria Locale 5 - Pisa</i>
Natura giuridica	Azienda Sanitaria Locale
Sede operativa	<i>U.O. Affari Legali e Contenzioso</i> – Centro Direzionale Az. USL 5 di Pisa – Via A. Cocchi 7-9, Pisa
Tipo di rapporto	Contratto di lavoro individuale a tempo indeterminato
Percentuale di occupazione	Full time
Profilo professionale	Collaboratore amministrativo professionale
Posizione professionale	Categoria D
Fine rapporto per	Subentro ASLTNO
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none">- Coordinamento e armonizzazione delle attività relative al recupero crediti aziendale svolte dalle Direzioni Amministrative e Sanitarie di zona e dal Dipartimento di Prevenzione ex D.G.R.T. 39/2013.- Referente aziendale per Estav/Estar nella gestione dei procedimenti di pagamento (in/out) per l'attività svolta nell'invio e ricezione della corrispondenza per il recupero crediti- Collaborazione per l'attività del Nucleo di Valutazione Sinistri (NVS) – attività di data entry nel SRGS e nel nuovo Si-Grc- Amministratore aziendale del portale web-based di Equitalia s.p.a.
Periodo	26 ottobre 2012 → 27 agosto 2014
Denominazione	Azienda Ospedaliero Universitaria Careggi
Natura giuridica	Azienda Sanitaria Locale
Sede operativa	<i>Centro gestione Rischio Clinico e Sicurezza del paziente</i> – Dipartimento Diritto alla Salute e Politiche di Solidarietà – Regione Toscana - Via Taddeo Alderotti, 26 N, Firenze
Tipo di rapporto	Contratto di lavoro individuale a tempo indeterminato
Percentuale di occupazione	Full time
Profilo professionale	Collaboratore amministrativo professionale

Posizione professionale	Categoria D
Fine rapporto per	Mobilità
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> - Analisi e studio della sinistrosità RCT/O delle Aziende Sanitarie Toscane - Collaborazione con la U.O. Affari Generali per l'attività del Comitato di Gestione Sinistri (CGS) - Ideazione di un software web based per la gestione dei sinistri all'interno del sistema integrato per la gestione della sicurezza e del rischio. - Amministratore del software Sistema Regionale Gestione Sinistri (SRGS) - Formatore nei corsi per i membri del Comitato Gestione Sinistri e per i Clinical Risk Manager - Membro del tavolo tecnico del Ministero della Salute sulla sinistrosità nel SSN e sugli Eventi Sentinella (SIMES) c/o l' Osservatorio Nazionale Sinistri e Polizze Assicurative (AGENAS) - Inserimento e analisi degli Eventi Sentinella - Organizzazione amministrativa e scientifica del progetto nazionale sullo studio degli eventi avversi mediante la revisione delle cartelle cliniche - Organizzazione amministrativa di progetti di formazione
Periodo	12 ottobre 2009 → 26 ottobre 2012
Denominazione	<i>Azienda Ospedaliero Universitaria Careggi</i>
Natura giuridica	Azienda Sanitaria Locale
Sede operativa	<i>Centro gestione Rischio Clinico e Sicurezza del paziente</i> – Dipartimento Diritto alla Salute e Politiche di Solidarietà – Regione Toscana - Via Taddeo Alderotti, 26 N, Firenze
Tipo di rapporto	Contratto di lavoro individuale a tempo determinato
Percentuale di occupazione	Full time
Profilo professionale	Collaboratore amministrativo professionale esperto
Posizione professionale	Categoria DS
Fine rapporto per	Passaggio di ruolo a tempo indeterminato
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> - Analisi e studio della sinistrosità RCT/O delle Aziende Sanitarie Toscane - Collaborazione con la U.O. Affari Generali per l'attività del Comitato di Gestione Sinistri (CGS) - Ideazione di un software web based per la gestione dei sinistri all'interno del sistema integrato per la gestione della sicurezza e del rischio. - Amministratore del software Sistema Regionale Gestione Sinistri (SRGS) - Formatore nei corsi per i membri del Comitato Gestione Sinistri e per i Clinical Risk Manager - Membro del tavolo tecnico del Ministero della Salute sulla sinistrosità nel SSN e sugli Eventi Sentinella (SIMES) c/o l' Osservatorio Nazionale Sinistri e Polizze Assicurative (AGENAS) - Inserimento e analisi degli Eventi Sentinella - Organizzazione amministrativa e scientifica del progetto nazionale sullo studio degli eventi avversi mediante la revisione delle cartelle cliniche - Organizzazione amministrativa di progetti di formazione
Periodo	24 marzo 2003 - 30 settembre 2009
Denominazione	<i>Fondaria - SAI s.p.a. div. SAI</i>
Natura giuridica	Assicurazione
Sede operativa	Agenzia Generale di Pisa – via Battelli 3 Pisa , 56122
Tipo di rapporto	Contratto di libero professionale
Percentuale di occupazione	Libero professionale
Profilo professionale	Produttore di 3° gruppo
Posizione professionale	Subagente
Fine rapporto per	Cambio lavoro
Principali attività	<ul style="list-style-type: none"> - Consulente assicurativo e previdenziale con la gestione di un portafoglio clienti

e responsabilità	nei rami Auto, Danni e Vita e assistenza nell'iter dei sinistri. - Valutatore di rischio. Formatore nuovi collaboratori
Periodo	01 ottobre 1999 - 22 dicembre 2001
Denominazione	<i>Alleanza Assicurazioni s.p.a.</i>
Natura giuridica	Assicurazione
Sede operativa	Agenzia Generale di Pisa – via Turati 1 Pisa , 56127
Tipo di rapporto	Contratto di libero professionale
Percentuale di occupazione	Libero professionale
Profilo professionale	Produttore di 3° gruppo
Posizione professionale	Ispettore di produzione
Fine rapporto per	Cambio lavoro
Principali attività e responsabilità	- Consulente assicurativo e previdenziale con la gestione di un portafoglio clienti nei rami Vita e assistenza nell'iter dei sinistri. - Team leader, responsabile di due gruppi di consulenti - Valutatore di rischio - Selezionatore e formatore nuovi collaboratori - Organizzazione e responsabilità amministrativa e contabile della subagenzia

Istruzione e formazione

Periodo	22 dicembre 2014
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	FORMAS
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Workshop sull'uso del Sistema Integrato Gestione Rischio Clinico (SI-GRC)-Modulo sinistri e contenzioso
Qualifica conseguita	Operatore data entry
Periodo	16 ottobre 2014
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Equitalia s.p.a.
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Corso di formazione sull'utilizzo del portale Presentazione della Indagine sui modelli regionali di gestione sinistri e polizze
Qualifica conseguita	Amministratore aziendale del software
Periodo	26 ottobre 2013
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	A.Ge.Na.S
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Presentazione della Indagine sui modelli regionali di gestione sinistri e polizze
Qualifica conseguita	Attestato partecipazione
Periodo	26 giugno 2012
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Regione Toscana - Direzione Generale Diritti di Cittadinanza e coesione sociale
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Settore Qualità dei servizi e Partecipazione del cittadino
Qualifica conseguita	Seminario – “il problema del risarcimento danni. Modelli regionali a confronto”
Periodo	26-27-28 ottobre 2011
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi –
Principali materie / abilità	Evento formativo - “Gestione del rischio clinico e ruolo del facilitatore nella AOUC –

professionali oggetto dello studio	Livello Base"
Qualifica conseguita	Attestato idoneità facilitatore e 24 crediti formativi
Periodo	11 ottobre 2010 - 26 novembre 2010
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Scuola Superiore Sant'Anna di studi universitari e di perfezionamento
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	La responsabilità sanitaria oggi: strategie legali tra danno e risarcimento Corso di aggiornamento sulla responsabilità sanitaria
Qualifica conseguita	Attestato partecipazione
Periodo	09 aprile 2010
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Scuola Superiore Sant'Anna di studi universitari e di perfezionamento
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	La responsabilità civile attuale: tendenze e innovazioni giurisprudenziali e normative Corso di aggiornamento sulla responsabilità sanitaria
Qualifica conseguita	Attestato partecipazione
Periodo	01 giugno 2006
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	ISVAP – Istituto per la Vigilanza delle Assicurazioni Private e di interesse collettivo
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	L'iscrizione permette il collocamento presso clienti private e corporate di prodotti assicurativi
Qualifica conseguita	Abilitazione a consulente assicurativo
Periodo	31 marzo 2004 - 31 marzo 2006
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Fondiaria – SAI spa e IRSA
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Master M.E.F.A. - Management, Economia, Finanza, Assicurazioni.
Periodo	01/02/2002 - 01/04/2002
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Associazione culturale Eraclito 2000
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	IX° Master in Comunicazione, Banche ed Assicurazione. Comunicazione e gestione dell'impresa bancaria ed assicurativa.
Qualifica conseguita	Master in comunicazione, banche e assicurazione
Periodo	08 settembre 2001 - 19 dicembre 2001
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Alleanza Assicurazioni spa e IRSA (Azienda)
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Corso di preparazione all'esame per l'iscrizione all'albo su temi come: matematica finanziaria, Testo unico della finanza, regolamenti CONSOB e Banca d'Italia...
Qualifica conseguita	CONSOB e Camera di Commercio Firenze - Iscrizione albo promotori finanziari e abilitazione
Periodo	24 maggio 1999
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi Di Pisa
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Indirizzo politico – economico – sociale: acquisite competenze in diritto (privato, pubblico e costituzionale), sociologia, storia, economia. Organizzazione aziendale, Economia industriale, contabilità nazionale e statistica. Tesi: le piccole e media imprese nella Repubblica Federale Tedesca
Qualifica conseguita	Laurea in Scienze Politiche – indirizzo politico economico (vecchio ordinamento)
Periodo	01 giugno 1999

Nome e tipo di istituto
di istruzione o formazione
Principali materie / abilità
professionali oggetto dello
studio
Qualifica conseguita

Liceo scientifico "U.DINI" – Pisa

Maturità Scientifica

Maturità Scientifica

Docenze

Periodo
Denominazione Ente
Denominazione Master
o corso formativo
Oggetto Docenza
Ore svolte

15 Marzo 2011

Scuola Superiore Sant'Anna di studi universitari e di perfezionamento
La gestione delle richieste di risarcimento nel Sistema Regionale Toscano

Presentazione modello regionale di Gestione rischio clinico e gestione dei sinistri
4

Periodo
Denominazione Ente
Denominazione Master
o corso formativo
Oggetto Docenza
Ore svolte

4 – 17 Gennaio 2011

Azienda Sanitaria Locale 11 Empoli
Corso di formazione gestione diretta dei sinistri

Presentazione modello regionale di Gestione rischio clinico e gestione dei sinistri
8

Periodo
Denominazione Ente
Denominazione Master
o corso formativo
Oggetto Docenza
Ore svolte

11 ottobre 2010

Azienda Ospedaliero Universitaria Careggi
Corso di formazione per i membri del Comitato Gestione Sinistri

Proposta per procedura unica regionale
1,30

Periodo
Denominazione Ente
Denominazione Master
o corso formativo
Oggetto Docenza

06 ottobre 2010

Azienda Ospedaliero Universitaria Careggi
Corso di formazione per i membri del Comitato Gestione Sinistri

Il sistema regionale per la gestione del rischio clinico e nuovo ordinamento per la
gestione dei sinistri - I sistemi informatici regionali
1,30

Ore svolte

Periodo
Denominazione Ente
Denominazione Master
o corso formativo
Oggetto Docenza
Ore svolte

17 marzo 2010 (collaborazione annuale dal 2004)

Associazione culturale Eraclito 2000
Master Comunicazione, Banca e Assicurazione

Previdenza integrativa e Welfare
12

Capacità e competenze

personali

Madrelingua

Italiana

Altra(e) lingua(e)
Autovalutazione
Livello europeo ()*

Inglese

Comprensione

Ascolto

Lettura

C Utente
1 avanzato

C Utente
1 avanzato

B Utente
1 autonomo

A Utente
2 base

Parlato

Interazione
orale

C Utente
1 avanzato

B Utente
1 autonomo

Produzione
orale

C Utente
1 avanzato

B Utente
1 autonomo

Scritto

B Utente
2 autonomo

A Utente base
1

Tedesco

(*) Quadro comune europeo di riferimento
per le lingue

Capacità e competenze sociali	- - Ottime capacità di comunicazione acquisite grazie all'esperienze lavorative e come docente nel master Eraclito - Ottima capacità di adattarsi ad ambienti misti e/o multiculturali - Ottime capacità relazionali -
Capacità e competenze organizzative	- Spiccate capacità organizzative e scientifiche per i progetti nazionali e regionali - Spiccata attitudine alla gestione di gruppi di lavoro -
Capacità e competenze tecniche	- Ottima conoscenza della legislazione in ambito sanitario Buona conoscenza degli aspetti comunicativi -
Capacità e competenze nella ricerca	- Costruzione e applicazione di strumenti per indagini qualitative e quantitative nell'ambito della responsabilità sanitaria e del contenzioso: interviste, focus group, osservazioni sul campo. - Elaborazione ed analisi dei dati qualitativi e quantitativi con metodi e tecniche della ricerca statistica Redazione report di ricerca -
Capacità e competenze informatiche	- Ambienti di lavoro: ottima conoscenza di Windows/Android - Applicativi: ottima conoscenza ed approfondita esperienza nell'uso dei pacchetti Office (Microsoft, Libre e Open) e dei browser Chrome/Firefox/Explorer. - Buona conoscenza Access, Photoshop e programmi di editing digitale.
Capacità e competenze artistiche	Musicista (voce, chitarra, tastiera)
Patente	A, B

Il sottoscritto Giacomo Borsari, ai sensi di quanto previsto dall'art.46 del D.P.R. 445/2000, consapevole delle conseguenze derivanti in caso di rilascio di dichiarazioni false, dichiara sotto la propria responsabilità che ogni dichiarazione resa risponde a verità"

Firmato: Giacomo Borsari
Pisa, venerdì 23 agosto 2019